

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS "ARCO"

(Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales)

Folio No. _____ (uso interno)

Fecha de solicitud: _____

DERECHO QUE SE DESEA EJERCER: (Marcar con una "X")

1) Acceso ____ 2) Rectificación ____ 3) Cancelación ____ 4) Oposición ____

O bien, Revocación del Consentimiento: A) Total _____ B) Parcial _____

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Nombre:

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

Domicilio:

Calle

No Exterior

No. Interior

Colonia

C.P.

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

LA PRESENTE SOLICITUD DEBERA SER ACOMPAÑADA DE UNA COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL (EN SU CASO)

Nombre:

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

DEBERA ACOMPAÑAR A LA SOLICITUD UNA COPIA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL, ASI COMO INSTRUMENTO PUBLICO EN EL QUE CONSTE LA REPRESENTACION Y/O CARTA PODER FIRMADA ANTE DOS TESTIGOS.

DESCRIPCION DEL DERECHO QUE DESEA EJERCER

Describir de forma clara y precisa el derecho que se desea ejercer sobre los Datos Personales, así como otros elementos o documentos que faciliten la localización de los mismos. En el caso de revocación total del consentimiento deberá indicar cual o cuales tratamientos son aquellos con los que el titular no está conforme.

MEDIO PARA DAR RESPUESTA A SU SOLICITUD

Correo electrónico: _____ Correo certificado (con costo) _____ Mensajería (con costo) _____

Nombre y firma del Titular

Nombre y firma del Representante Legal

INFORMACION IMPORTANTE

DERECHO DE ACCESO

Aquel derecho que se tiene a ser informado sobre los Datos Personales objeto del tratamiento.

DERECHO DE RECTIFICACION

Aquel derecho que se tiene a que los Datos Personales sean corregidos. Aplica cuando los Datos Personales son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Es necesario especificar los Datos Personales que se desea sean rectificadas, así como aportar los documentos probatorios, si es necesario.

DERECHO DE CANCELACION

Aquel derecho que se tiene a que sus Datos Personales sean cancelados de las bases de datos y así dejen de ser tratados. Los Datos Personales serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos.

Esta solicitud procede cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades para las que fueron recabados los Datos Personales y no procederá cuando éstos deban ser conservados durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables o en las relaciones contractuales existentes.

DERECHO DE OPOSICION

Aquel derecho que se tiene a que se traten sus Datos Personales en determinadas situaciones. Es necesario especificar las razones legítimas por las cuales se opone al tratamiento.

COSTO

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y únicamente se deberá cubrir el costo por reproducción en copias u otros formatos. En caso de que se vuelva a ejercer cualquiera de los derechos en un plazo menor a (12) doce meses, el costo no podrá exceder del equivalente a 3 (tres) días de salario mínimo vigente. En caso de ser procedente su solicitud y que el Titular haya seleccionado como medio de respuesta correo certificado o mensajería, el Responsable hará del conocimiento del Titular el costo correspondiente previamente a emitir la respuesta correspondiente, por cualquiera de los medios de contacto proporcionados por el Titular.

REQUERIMIENTO DE ACLARACION DE SOLICITUD

Si los Datos Personales que nos proporcionó en la presente solicitud son erróneos, incompletos o no son claros, en un término de 5 (cinco) días hábiles le requeriremos que los complemente o aclare; Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de información adicional. En caso de no atender dicho requerimiento, se tendrá por no presentada su solicitud y será considerada como improcedente.

PLAZOS DE ATENCION A SU SOLICITUD

El plazo para que comuniquemos una respuesta es de 20 (veinte) días hábiles, a partir de la fecha de presentación de la solicitud. Dicho plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada, previa notificación que se realice dentro del plazo antes mencionado

Si su solicitud es procedente se hará efectivo su derecho ARCO dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de la respuesta, para lo cual el Responsable pondrá a disposición del Titular la respuesta correspondiente a la presente solicitud en medio de respuesta seleccionado. El plazo podrá ampliarse por una sola vez por causa justificada previa notificación que se realice dentro del plazo antes mencionado.